

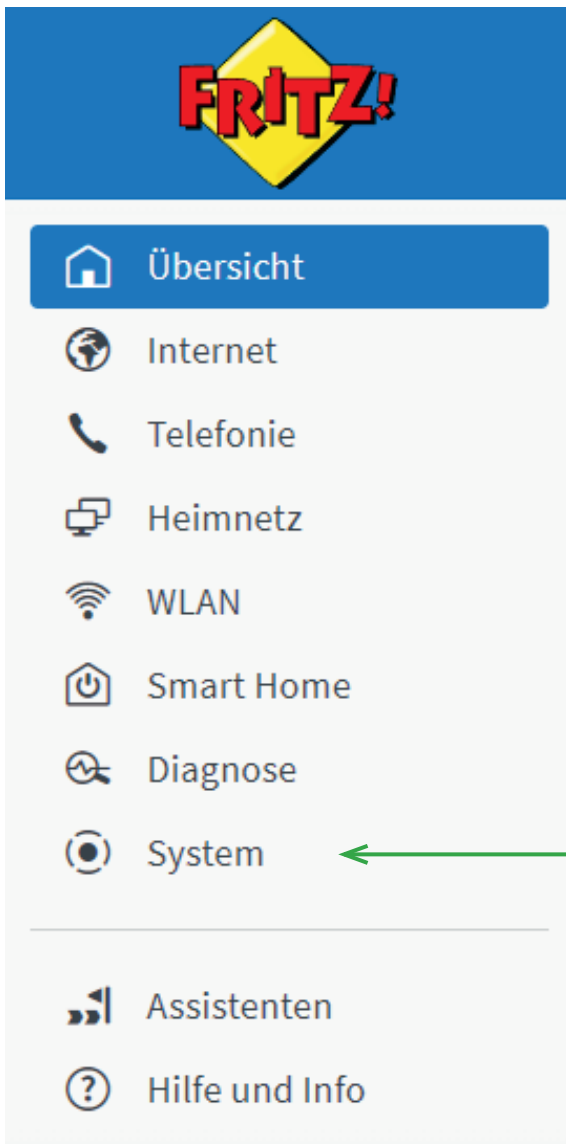
DAS BESSERE NETZ



Anleitung zum Werksreset Ihrer Fritz!Box

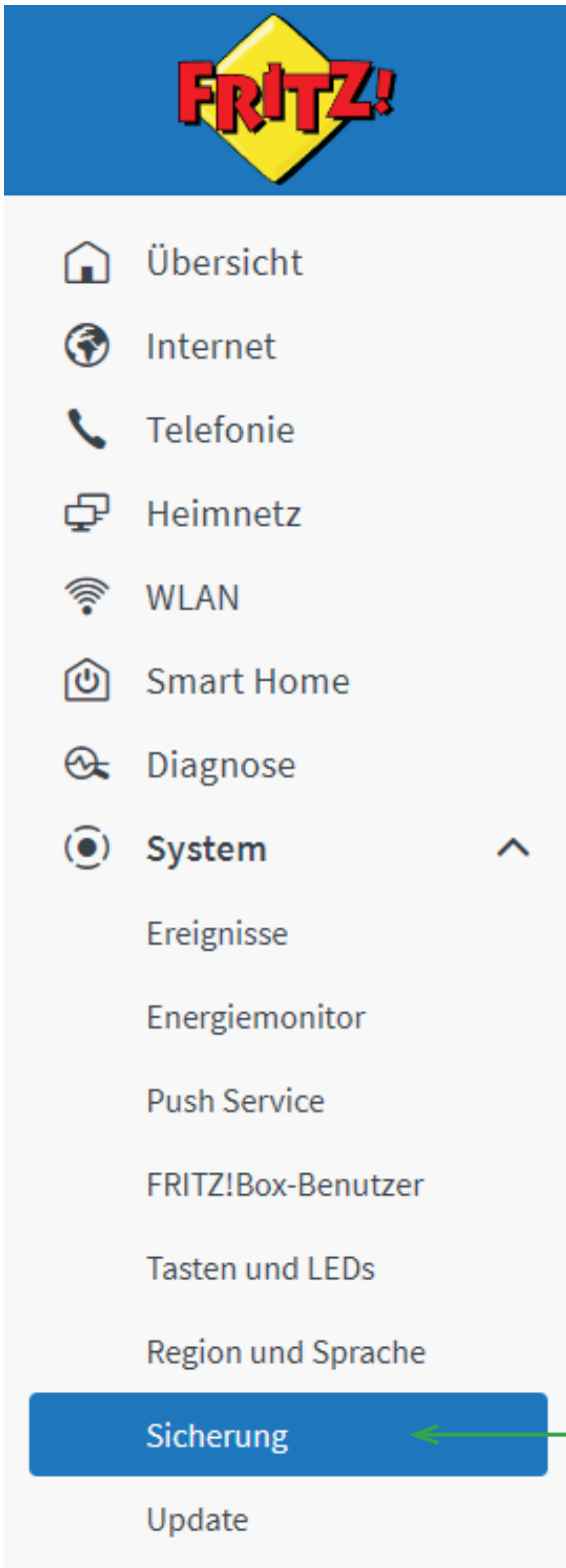
Stand Dezember 2024

Schritt 1: Werksreset



Klicken Sie auf der linken Seite auf: „System“.

Schritt 2: Werksreset



Nachdem Sie auf System geklickt haben, öffnet sich ein Dropdownfeld.

Klicken Sie hier auf „Sicherung“.

Schritt 3: Werksreset

FRITZ!Box MyFRITZ! FRITZ!NAS

System > Sicherung

Sichern Wiederherstellen Neustart Werkseinstellungen

Einstellungen sichern

Hier können Sie alle Einstellungen der FRITZ!Box in einer Sicherungsdatei speichern.
Mit dieser Datei können Sie die Einstellungen in dieser FRITZ!Box oder in demselben FRITZ!Box-Modell vollständig wiederherstellen. In ein anderes FRITZ!Box-Modell können Sie aus der Datei nur ausgewählte Einstellungen wiederherstellen.
Schützen Sie die Sicherungsdatei mit einem Kennwort.

Kennwort

Hinweis:

- Bewahren Sie das Kennwort gut auf! Die Sicherungsdatei kann nur nach Eingabe des Kennwortes verwendet werden.
- DECT-Geräte müssen nach der Wiederherstellung erneut an der FRITZ!Box angemeldet werden.
- Telefonie-Daten sind in der Sicherungsdatei nicht enthalten, sie können separat gesichert werden.

Telefonie-Daten sichern

Sichern

Es öffnet sich ein neues Fenster mit einer Übersicht zu den Sicherheitseinstellungen.

Schritt 4: Werksreset

FRITZ!Box MyFRITZ! FRITZ!NAS

System > Sicherung

Sichern Wiederherstellen Neustart Werkseinstellungen

Sie können hier die FRITZ!Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

Achtung:

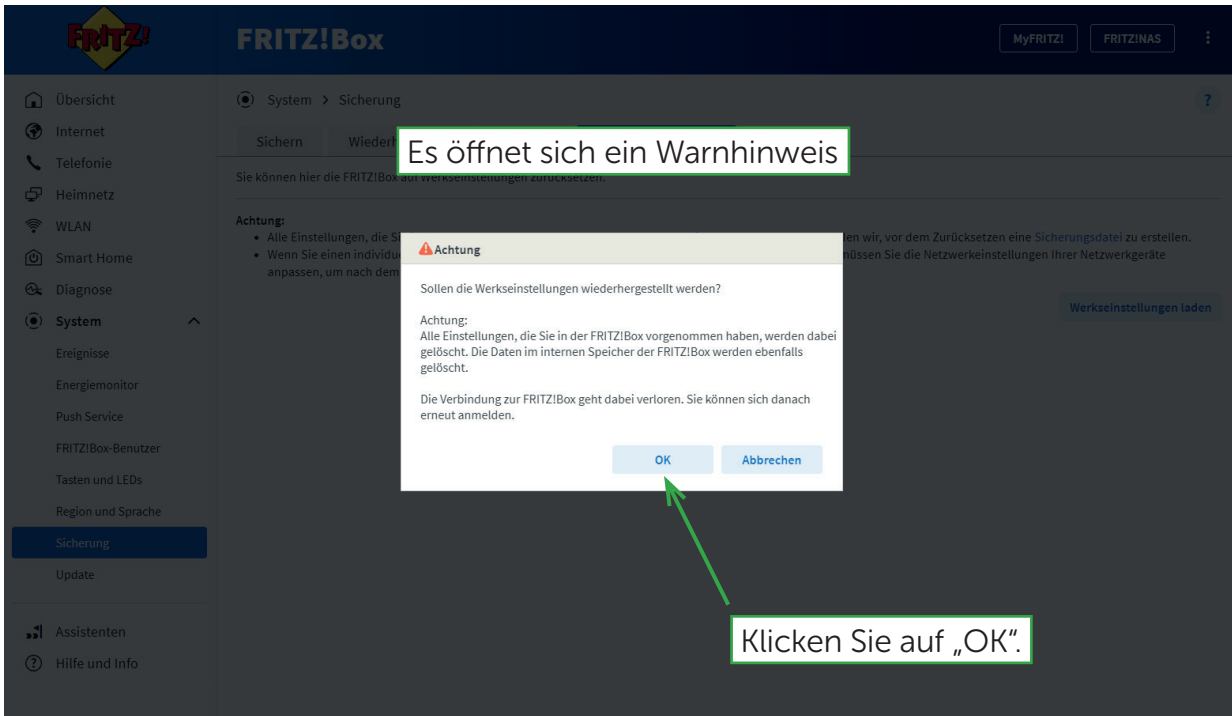
- Alle Einstellungen, die Sie in der FRITZ!Box vorgenommen haben, werden dabei gelöscht. Deshalb empfehlen wir, vor dem Zurücksetzen eine Sicherungsdatei zu erstellen.
- Wenn Sie einen individuellen WLAN-Netzwerkschlüssel oder eine individuelle IP-Konfiguration benutzen, müssen Sie die Netzwerkeinstellungen Ihrer Netzwerkgeräte anpassen, um nach dem Zurücksetzen wieder auf die FRITZ!Box zugreifen zu können.

Werkseinstellungen laden

1. Klicken Sie auf „Werkseinstellungen“.

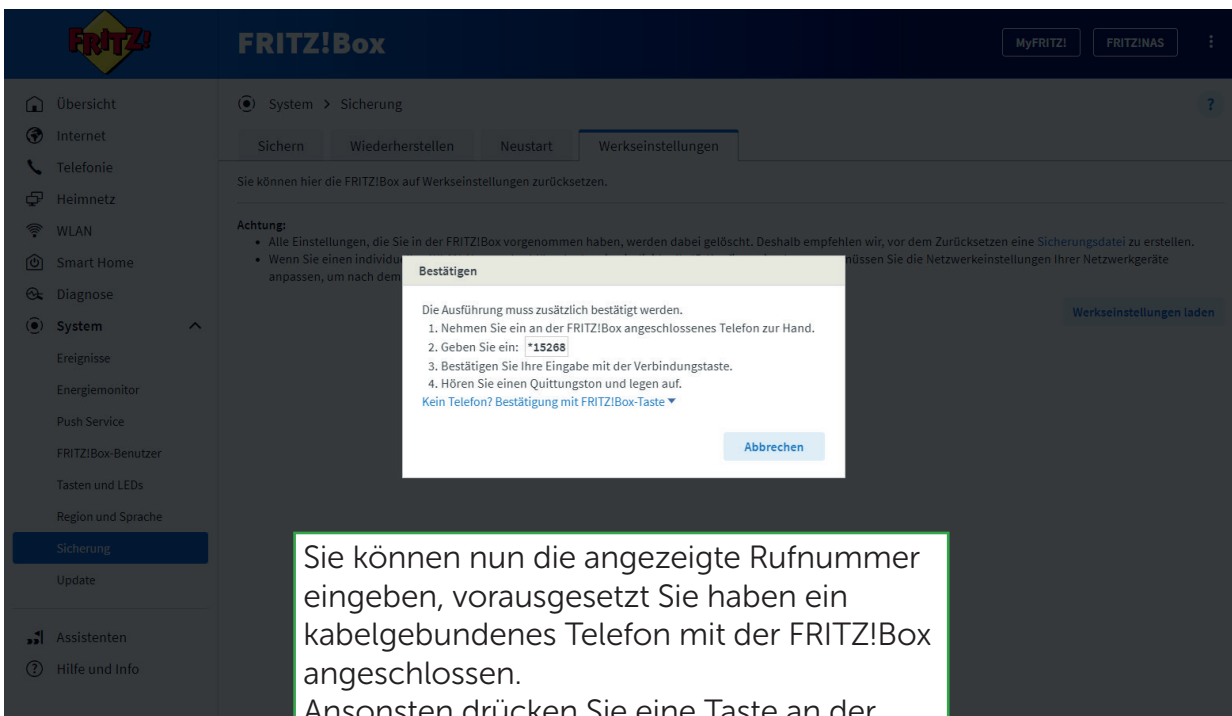
2. Klicken Sie auf „Werkseinstellungen laden“.

Schritt 5: Werksreset



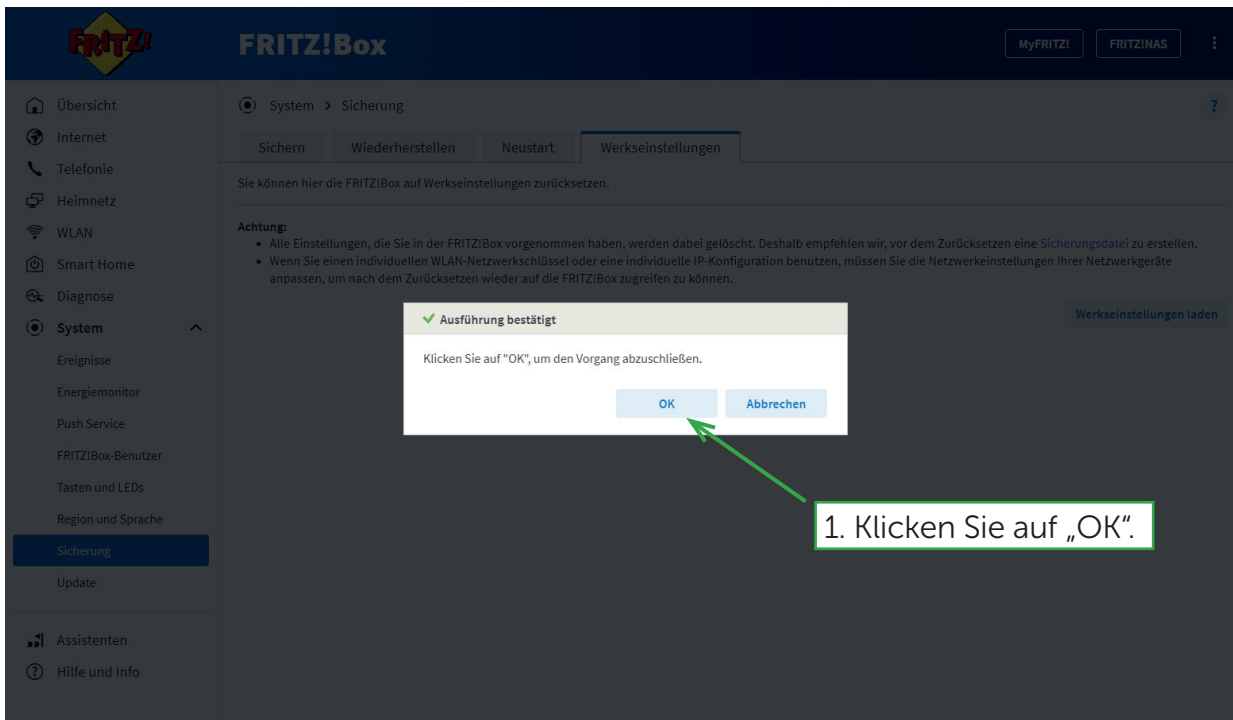
The screenshot shows the FRITZ!Box web interface. The left sidebar contains navigation options like 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetz', 'WLAN', 'Smart Home', 'Diagnose', 'System', 'Ereignisse', 'Energiemonitor', 'Push Service', 'FRITZ!Box-Benutzer', 'Tasten und LEDs', 'Region und Sprache', 'Sicherheit', and 'Update'. The main content area is titled 'System > Sicherung' and shows options for 'Sichern' and 'Wiederherstellen'. A warning dialog box is open, asking for confirmation to reset factory settings. The dialog text reads: 'Sollen die Werkseinstellungen wiederhergestellt werden? Achtung: Alle Einstellungen, die Sie in der FRITZ!Box vorgenommen haben, werden dabei gelöscht. Die Daten im internen Speicher der FRITZ!Box werden ebenfalls gelöscht. Die Verbindung zur FRITZ!Box geht dabei verloren. Sie können sich danach erneut anmelden.' There are 'OK' and 'Abbrechen' buttons. A green arrow points to the 'OK' button with the text 'Klicken Sie auf „OK“'. Another green box above the dialog says 'Es öffnet sich ein Warnhinweis'.

Schritt 6: Werksreset



The screenshot shows the FRITZ!Box web interface with the 'Werkseinstellungen' tab selected. A confirmation dialog box is open, asking for confirmation to proceed with the factory reset. The dialog text reads: 'Die Ausführung muss zusätzlich bestätigt werden. 1. Nehmen Sie ein an der FRITZ!Box angeschlossenes Telefon zur Hand. 2. Geben Sie ein: *15268 3. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Verbindungstaste. 4. Hören Sie einen Quittungston und legen auf. Kein Telefon? Bestätigung mit FRITZ!Box-Taste'. There is an 'Abbrechen' button. A green box below the dialog says 'Sie können nun die angezeigte Rufnummer eingeben, vorausgesetzt Sie haben ein kabelgebundenes Telefon mit der FRITZ!Box angeschlossen. Ansonsten drücken Sie eine Taste an der FRITZ!Box. An der FRITZ!Box blinken aktuell alle LEDs.'

Schritt 7: Werksreset



FRITZ!Box MyFRITZ! FRITZ!NAS

System > Sicherung

Sichern Wiederherstellen Neustart **Werkseinstellungen**

Sie können hier die FRITZ!Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

Achtung:

- Alle Einstellungen, die Sie in der FRITZ!Box vorgenommen haben, werden dabei gelöscht. Deshalb empfehlen wir, vor dem Zurücksetzen eine Sicherungsdatei zu erstellen.
- Wenn Sie einen individuellen WLAN-Netzwerkschlüssel oder eine individuelle IP-Konfiguration benutzen, müssen Sie die Netzwerkeinstellungen Ihrer Netzwerkgeräte anpassen, um nach dem Zurücksetzen wieder auf die FRITZ!Box zugreifen zu können.

Ausführung bestätigt

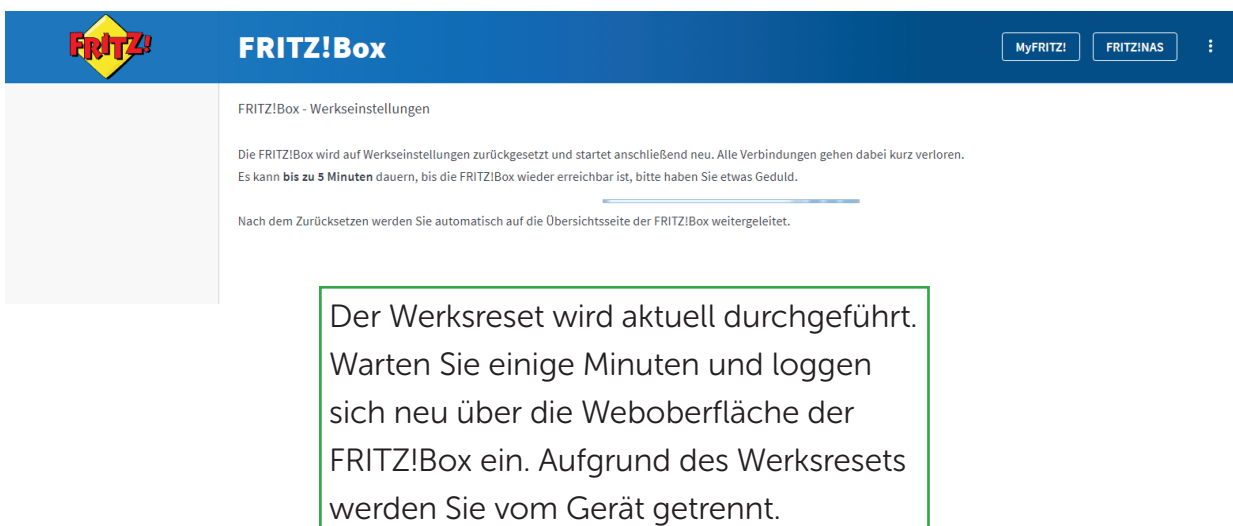
Klicken Sie auf "OK", um den Vorgang abzuschließen.

OK Abbrechen

Werkseinstellungen laden

1. Klicken Sie auf „OK“.

Schritt 8: Werksreset



FRITZ!Box MyFRITZ! FRITZ!NAS

FRITZ!Box - Werkseinstellungen

Die FRITZ!Box wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt und startet anschließend neu. Alle Verbindungen gehen dabei kurz verloren. Es kann **bis zu 5 Minuten** dauern, bis die FRITZ!Box wieder erreichbar ist, bitte haben Sie etwas Geduld.

Nach dem Zurücksetzen werden Sie automatisch auf die Übersichtsseite der FRITZ!Box weitergeleitet.

Der Werksreset wird aktuell durchgeführt. Warten Sie einige Minuten und loggen sich neu über die Weboberfläche der FRITZ!Box ein. Aufgrund des Werksresets werden Sie vom Gerät getrennt.